Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Веб-ресурс <https://tvprogviewer.ru>, на котором размещен текст этой Политики конфиденциальности, может получить о Пользователе, а также любых программ и продуктов, размещенных на указанном Веб-ресурсе. Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок получения и обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей <https://tvprogviewer.ru>.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Веб-ресурса» – уполномоченные сотрудники на управления Веб-ресурсом <https://tvprogviewer.ru>, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Веб-ресурса требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Веб-ресурса (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Веб-ресурсу <https://tvprogviewer.ru>, посредством сети Интернет и использующее данный Веб-ресурс для своих целей.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Веб-ресурса.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Веб-ресурса <https://tvprogviewer.ru> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Пользователь даёт своё согласие на обработку его персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Веб-ресурса.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Веб-ресурсу. Администрация Веб-ресурса не контролирует и не несет ответственность за Веб-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном Веб-ресурсе.

2.4. Администрация Веб-ресурса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Веб-ресурса.

2.5. Владельцем Веб-ресурса <https://tvprogviewer.ru> является Общество с ограниченной ответственностью «Информационные перспективные системы» (ОГРН 1257146200001, ИНН 7735338307, юридический адрес: 111250, г. Москва, ул. Лефортовский вал, дом 75, подвал, пом. IV, ком. 3, оф. 309).

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Веб-ресурса по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации Веб-ресурса (например, при регистрации на Веб-ресурсе, оформлении заказа на приобретение услуг, предоставляемых на Веб-ресурсе, подписки на новостные уведомления и т.п.).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Веб-ресурсе и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Администрация Веб-ресурса также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Веб-ресурса <https://tvprogviewer.ru>:

* IP адрес;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Веб-ресурсу);
* время доступа;
* посещенные адреса страниц;
* реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Веб-ресурса и/или некорректную работу страниц Веб-ресурса.

3.3.2. Веб-ресурс осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций на Веб-ресурсе.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано путём подачи письменного заявления Администрации Веб-ресурса с указанием данных, определённых ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

Соответствующее письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется Пользователем на адрес электронной почты (e-mail) [tvprogviewer@gmail.com](mailto:tvprogviewer@gmail.com) или через форму обратной связи, расположенной по адресу  <https://tvprogviewer.ru/contactus>.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Веб-ресурса может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, посещающего Веб-ресурс <https://tvprogviewer.ru>, для предоставления услуг, оформления заказа и (или) заключения Договора.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Веб-ресурса.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-ресурса, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и террористических актов.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Оказания услуг в области интернет-маркетинга, указанных на Веб-ресурсе <https://tvprogviewer.ru>

4.1.7. Уведомления Пользователя Веб-ресурса о состоянии Заявки.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-ресурса <https://tvprogviewer.ru>.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений реализуемых на Веб-ресурсе услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Веб-ресурса или от имени партнеров Веб-ресурса.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сторонние Веб-ресурсы или сервисы партнеров данного Веб-ресурса с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Веб-ресурса информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация Веб-ресурса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация Веб-ресурса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Веб-ресурсом <https://tvprogviewer.ru>.

6.1.2. Обновить и/или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим персональным данным, хранящимся на Веб-ресурсе.

6.2. Администрация Веб-ресурса обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение персональной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Веб-ресурса несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Веб-ресурса не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Веб-ресурса.

7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Веб-ресурса.

7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Веб-ресурса и Администрацией Веб-ресурса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 . Получатель претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Веб-ресурса применяется действующее законодательство РФ.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация Веб-ресурса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Веб-ресурсе <https://tvprogviewer.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://tvprogviewer.ru/-4>.